

**LAPORAN TINDAK LANJUT KEPANITERAAN HUKUM ATAS TEMUAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN
NEGERI MARTAPURA KELAS IB PERIODE JULI SAMPAI DENGAN DESEMBER
TAHUN 2018**

NO	TEMUAN	TINDAK LANJUT	DOKUMEN PENDUKUNG	PARAF
1.	Persyaratan	1. Setiap pengguna Pengadilan yang datang langsung ke meja PTSP, kemudian dilayani oleh Petugas PTSP sesuai SOP dan setiap permohonan dilakukan cek list kelengkapan persyaratannya, apabila sudah lengkap langsung ditindaklanjuti dan apabila ada kekurangan agar melengkapi terlebih dahulu.	1. Formulir serta lembar cek list dan 1 (satu) Perangkat Komputer	
2.	Prosedur	2. Setiap pengguna Pengadilan yang datang langsung ke meja PTSP, kemudian surat yang diajukan langsung dimintakan disposisi dan selanjutnya ditindaklanjuti dan hasilnya diserahkan kepada Pengguna Pengadilan (semua sesuai SOP).	2. Formulir serta lembar cek list dan 1 (satu) Perangkat Komputer.	
3.	Waktu Pelayanan	3. Apabila persyaratan sudah lengkap, maka permohonan tersebut ditindaklanjuti dengan cara membuat dokumen yang diminta dan dimintakan tandatangan Pimpinan, jam pelayanan di mulai jam 08.15 Wita s/d 16.15 Wita.	3. Naskah atau dokumen sesuai permintaan dan Perangkat Komputer.	

Martapura, November 2018

Mengetahui

Panitera



EDY RAHMANSYAH

Panitera Muda Hukum



SUYANTI