



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

## DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5  
Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat  
Telp. (021) 29079176 Ext. 1521, Fax. (021) 29079201

Nomor : 592/DJU/HM.02.3/6/2020  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Hal : Tindak Lanjut Penilaian  
Lomba Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jakarta, 8 Juni 2020

Yth. 1. Ketua Pengadilan Tinggi  
2. Ketua Pengadilan Negeri  
(Daftar terlampir)

Melanjutkan proses pelaksanaan Lomba Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Umum Tahun Anggaran 2020, dengan ini diminta agar 30 Pengadilan Tinggi dan seluruh Pengadilan Negeri yang diusulkan Pengadilan Tinggi sebagai nominator dalam lomba PTSP tersebut untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut :

1. Mengunggah video Profil Pelayanan Terpadu Satu Pintu di youtube dengan kriteria :
  - a. Durasi video minimal 3 menit dan maksimal 5 menit
  - b. Judul video dengan format sebagai berikut "Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan ....." "
  - c. Unggahan video menggunakan tag "ptspbadilum"
  - d. Konten video agar disesuaikan dengan format penilaian pada Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pedoman Penilaian Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Umum
  - e. Konten video harus menampilkan seluruh layanan di meja PTSP dan inovasi di meja PTSP (bila ada)
  - f. Unggahan video PTSP dilakukan melalui akun resmi Pengadilan Negeri masing-masing
  - g. Video diunggah selambat-lambatnya tanggal 30 juni 2020
  - h. Link unggahan video dikirim kepada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui link [bit.ly/videoptspbadilum](https://bit.ly/videoptspbadilum)
  - i. Selain pemenang 1,2,3 dan harapan 1,2,3, juga akan dipilih pemenang untuk kategori favorit.
2. Menginput nilai indeks kepuasan masyarakat terbaru/yang terakhir di tahun 2020 pada aplikasi pelaporan online

Selanjutnya Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum akan melaksanakan proses penilaian Tahap I dengan memperhatikan ketentuan sebagai berikut :

1. Video yang akan dinilai adalah video yang tanggal unggahannya setelah tanggal surat ini dikeluarkan
2. Video dengan jumlah like dan view terbanyak akan dimasukkan dalam nominasi kategori PTSP terfavorit
3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat yang tertinggi

Dari penilaian video dan nilai indeks kepuasan masyarakat akan dilakukan penyaringan peserta lomba untuk masuk ke Tahap II sebagai berikut :

1. Pengadilan Tinggi sebanyak 6 pengadilan
2. Pengadilan Negeri Kelas IA Khusus sebanyak 6 pengadilan
3. Pengadilan Negeri Kelas IA sebanyak 10 pengadilan
4. Pengadilan Negeri Kelas IB sebanyak 15 pengadilan
5. Pengadilan Negeri Kelas II sebanyak 20 pengadilan

Penilaian akhir dari Pengadilan yang dinyatakan lolos dari penyaringan tahap I dan masuk ke Tahap II selanjutnya akan dilakukan proses wawancara oleh tim penilai Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui teleconference dengan tahapan sebagai berikut :

1. Durasi wawancara selama 30 menit per pengadilan
2. Wawancara langsung dengan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu
3. Wawancara dengan masing-masing Panitera Muda, Panitera, Sekretaris, dan Pengawas/Supervisor
4. Wawancara dengan pengguna layanan

Demikian kami sampaikan agar menjadi perhatian dan untuk dilaksanakan.

**DIREKTUR JENDERAL  
BADAN PERADILAN UMUM,**  
  
**PRIM HARYADI**

**DAFTAR USULAN PTSP TAHUN 2020**

| No | Nama Pengadilan Tinggi                | Usulan Peserta untuk PN Kelas IA Khusus                          | Usulan Peserta untuk PN Kelas IA | Usulan Peserta untuk PN Kelas IB                                | Usulan Peserta untuk PN Kelas II   |
|----|---------------------------------------|--|----------------------------------|---|--|
| 1  | Pengadilan Tinggi Denpasar            | -  | Pengadilan Negeri Denpasar       | Pengadilan Negeri Singaraja                                     | Pengadilan Negeri Negara   |
| 2  | Pengadilan Tinggi Jawa Tengah         | 1. Pengadilan Negeri Surakarta,<br>2. Pengadilan Negeri Semarang | Pengadilan Negeri Klaten         | 1. Pengadilan Negeri Ungaran,<br>2. Pengadilan Negeri Purworejo | 1. Pengadilan Negeri Banjarnegara,<br>2. Pengadilan Negeri Karanganyar             |
| 3  | Pengadilan Tinggi Bangka Belitung     | -  | -                                | Pengadilan Negeri Pangkalpinang                                 | Pengadilan Negeri Koba   |
| 4  | Pengadilan Tinggi Gorontalo           | -  | -                                | Pengadilan Negeri Gorontalo                                     | Pengadilan Negeri Marisa   |
| 5  | Pengadilan Tinggi Bengkulu            | -  | Pengadilan Negeri Bengkulu       | Pengadilan Negeri Curup   | Pengadilan Negeri Bintuhan   |
| 6  | Pengadilan Tinggi Kupang              | -  | Pengadilan Negeri Kupang         | Pengadilan Negeri Atambua                                       | 1. Pengadilan Negeri Waikabubak<br>2. Pengadilan Negeri So'e                       |
| 7  | Pengadilan Tinggi Kalimantan Timur    | -  | Pengadilan Negeri Balikpapan     | Pengadilan Negeri Tarakan                                       | 1. Pengadilan Negeri Tanjung Selor<br>2. Pengadilan Negeri Penajam                 |
| 8  | Pengadilan Tinggi Banten              | Pengadilan Negeri Tangerang                                      | Pengadilan Negeri Serang         | -   | Pengadilan Negeri Pandeglang   |
| 9  | Pengadilan Tinggi Banjarmasin         | -  | Pengadilan Negeri Banjarmasin    | Pengadilan Negeri Martapura                                     | 1. Pengadilan Negeri Batulicin,<br>2. Pengadilan Negeri Kotabaru                   |
| 10 | Pengadilan Tinggi Manado              | -  | Pengadilan Negeri Manado         | Pengadilan Negeri Bitung  | Pengadilan Negeri Kotamobagu   |
| 11 | Pengadilan Tinggi Surabaya            | Pengadilan Negeri Surabaya                                       | Pengadilan Negeri Gresik         | 1. Pengadilan Negeri Bangil,<br>2. Pengadilan Negeri Mojokerto  | 1. Pengadilan Negeri Pasuruan,<br>2. Pengadilan Negeri Sumenep                     |
| 12 | Pengadilan Tinggi Palangka Raya       | -  | Pengadilan Negeri Palangka Raya  | Pengadilan Negeri Sampit  | Pengadilan Negeri Muara Teweh  |
| 13 | Pengadilan Tinggi Nusa Tenggara Barat | -  | Pengadilan Negeri Mataram        | Pengadilan Negeri Selong  | Pengadilan Negeri Praya  |
| 14 | Pengadilan Tinggi Maluku Utara        | -  | -                                | Pengadilan Negeri Temate  | Pengadilan Negeri Labuha   |
| 15 | Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah     | -  | Pengadilan Negeri Palu           | Pengadilan Negeri Poso  | Pengadilan Negeri Luwuk  |
| 16 | Pengadilan Tinggi Sulawesi Tenggara   | -  | Pengadilan Negeri Kendari        | Pengadilan Negeri Kolaka  | Pengadilan Negeri Unaaha   |
| 17 | Pengadilan Tinggi Makassar            | Pengadilan Negeri Makassar                                       | Pengadilan Negeri Sungguminasa   | Pengadilan Negeri Maros   | 1. Pengadilan Negeri Sidrap<br>(Sidenreng Rappang),<br>2. Pengadilan Negeri Sinjai |
| 18 | Pengadilan Tinggi Palembang           | Pengadilan Negeri Palembang                                      | -                                | Pengadilan Negeri Lubuk Linggau                                 | Pengadilan Negeri Prabumulih   |
| 19 | Pengadilan Tinggi Bandung             | Pengadilan Negeri Bandung  | Pengadilan Negeri Tasikmalaya    | 1. Pengadilan Negeri Indramayu<br>2. Pengadilan Negeri Sumber   | Pengadilan Negeri Cikarang   |
| 20 | Pengadilan Tinggi Ambon               | -  | Pengadilan Negeri Ambon          | -   | Pengadilan Negeri Masohi   |
| 21 | Pengadilan Tinggi Pekanbaru           | -  | Pengadilan Negeri Pekanbaru      | Pengadilan Negeri Bangkinang                                    | 1. Pengadilan Negeri Rengat,<br>2. Pengadilan Negeri Pelalawan                     |
| 22 | Pengadilan Tinggi Jayapura            | -  | Pengadilan Negeri Jayapura       | Pengadilan Negeri Sorong  | Pengadilan Negeri Merauke  |

|    |                                 |  |                                 |  |   |
|----|---------------------------------|--|---------------------------------|--|---|
| 23 | Pengadilan Tinggi Jambi         | -  | Pengadilan Negeri Jambi         | Pengadilan Negeri Bangko   | 1. Pengadilan Negeri Sengeti<br>2. Pengadilan Negeri Tanjung Jabung Timur<br>3. Pengadilan Negeri Muara Bungo |
| 24 | Pengadilan Tinggi Pontianak     | -  | Pengadilan Negeri Pontianak     | Pengadilan Negeri Singkawang   | Pengadilan Negeri Mempawah  |
| 25 | Pengadilan Tinggi Yogyakarta    | -  | Pengadilan Negeri Yogyakarta    | Pengadilan Negeri Wates  | Pengadilan Negeri Wonosari  |
| 26 | Pengadilan Tinggi Tanjungkarang | -  | Pengadilan Negeri Tanjungkarang | Pengadilan Negeri Metro  | Pengadilan Negeri Kalianda  |
| 27 | Pengadilan Tinggi Padang        | -  | Pengadilan Negeri Padang        | Pengadilan Negeri Pariaman   | 1. Pengadilan Negeri Lubuk Sikaping<br>2. Pengadilan Negeri Batusangkar                                       |
| 28 | Pengadilan Tinggi Medan         | 1. Pengadilan Negeri Medan   | Pengadilan Negeri Lubuk Pakam   | 1. Pengadilan Negeri Kisaran,<br>2. Pengadilan Negeri Pematang Siantar | Pengadilan Negeri Sibolga   |
| 29 | Pengadilan Tinggi Banda Aceh    | -  | Pengadilan Negeri Banda Aceh    | Pengadilan Negeri Lhoksukon  | 1. Pengadilan Negeri Takengon<br>2. Pengadilan Negeri Bireuen   |
| 30 | Pengadilan Tinggi DKI Jakarta   | 1. Pengadilan Negeri Jakarta Pusat<br>2. Pengadilan Negeri Jakarta Selatan<br>3. Pengadilan Negeri Jakarta Barat<br>4. Pengadilan Negeri Jakarta Timur<br>5. Pengadilan Negeri Jakarta Utara | -                               | -  | -   |